

Erste Hilfe bei Datenverlust – Datenrettung Notfallplan

bezieht sich überwiegend auf Festplatten, kann passend auf andere Medien umgesetzt werden... Disk, USB-Stick, Bänder etc.

Erhöhen Sie die Wahrscheinlichkeit einer erfolgreichen Datenrettung indem Sie folgende Tipps beachten:

- schließen sie defekte Datenträger nicht mehr an!
da diesen Tipp meist nie Gehör findet noch ein paar weitere:
- Schreiben Sie keinerlei Daten auf das Medium
- auch nur Leseversuche können weitere Daten zerstören
- installieren Sie keine Programme (auch keine Datenrettungstools!)
- booten Sie nicht von dem Medium
- keine Defragmentierung
- kein Scandisk oder Chkdsk
- keine Fehlerüberprüfung
- öffnen oder zerlegen Sie keine Festplatten
- Schütteln Sie keine Festplatten

Oft findet man den Tipp, eine defekte Festplatte über Nacht in die Tiefkühltruhe zu stecken... !?!? Warum auch immer, er verbreitet sich rasant im Internet, jeder kommentiert den anderen... Testet es, wenn Ihr die Daten nicht mehr benötigt... Technisch macht es keinen Sinn: bei Kälte erhöht sich die Reibung, ein evtl. defektes Motorlager oder Kopfarmlager bewegt sich noch schwerer...

Schlimmer noch: bei einer tiefgekühlten Festplatte bildet sich bei Raumtemperatur (oder im Betrieb) sofort überall ein Feuchtigkeitssfilm, welcher zu Kurzschlüssen auf der Elektronikplatine und sonstigen Schäden führen kann.

gelöschte Daten/versehentlich formatierte Medien

Schreibvorgänge vermeiden!

Rechner herunterfahren. Professionelle Datenretter kontaktieren.

Sofern nicht laienhaft "herumgedoktert" wurde, lassen sich meistens die Daten kostengünstig wiederherstellen.

Feuchtigkeitsschäden

z.B. das typische übers Notebook gekippte Getränk:

nicht erst herunterfahren, sondern so schnell wie möglich den Akku entfernen...

Sekunden entscheiden! Gilt übrigens auch für Handys.

Umdrehen, damit Feuchtigkeit herauslaufen kann.

Festplatte entfernen, sofern möglich.

Keine weiteren Aktivitäten! Professionelle Datenretter kontaktieren.

Auch nach vollständiger Trocknung können sich Ablagerungen in einer Festplatte befinden, die die Leseköpfe zerstören, und damit die Plattenoberfläche.

mechanische Defekte

z.B. abgebrochene, verbogene, zerstörte Kontakte/Stecker etc.

keine weitere Verwendung!

Durch Kurzschlüsse können schwere Schäden am Rechner entstehen.

Professionelle Datenretter kontaktieren!

Festplattengeräusche

Klackern, Tickern, Sirren, schabende, fräsende, schleifende oder ähnliche Geräusche.
Keine weiteren Aktivitäten! Noch vorhandene Daten können zerstört werden.
Professionelle Datenretter kontaktieren.

Das kanadische Datenrettungsunternehmen Datacent hat sich freundlicherweise die Mühe gemacht und ein paar gängige Geräusche und deren Ursachen ins Internet gestellt:

http://www.datacent.com/hard_drive_sounds.php

dort gibt es auch den wirren Telefon-Klingelton mancher Maxtor Festplatten...

Direkter Zusammenhang Telefon klingelt = Festplatte defekt ist nicht gerade eindeutig... ;-)

Noch dazu die Entwickler-Jungs bei Maxtor nicht einmal einen Lautsprecher für die Sounderzeugung verwenden, sondern den "Tonarm"...

Festplatte wird vom BIOS oder Betriebssystem nicht mehr erkannt

Wenn der Rechner nicht mehr startet, und "No Operation System found" oder ähnliche Fehlermeldungen erscheinen, Professionelle Datenretter kontaktieren!

Sofern keine ungewöhnlichen Geräusche vorhanden, und man andere Defekte ausschließen kann, könnte mit etwas Glück evtl. auch folgender Tipp helfen:

Bei manch älterer oder länger nicht mehr verwendeten Festplatte kann es vorkommen dass "nur" die Lagerschmierung verhärtet ist.

Manchmal hilft es dann, Gerät eingeschaltet zu lassen, und nach gewisser Zeit neu zu starten. Durch die Eigen-Erwärmung der Festplatte reduziert sich die Reibung im Lager, und es besteht die Möglichkeit, dass die Festplatte noch einmal zum Leben erwacht.

- sofortige Datensicherung natürlich nicht vergessen!
- und über neue Festplatte nachdenken... ;-)

Sturz oder sonstige Schockeinwirkung

Überspannung/Kurzschluß/verschmorte Gerüche

Ausschalten! bei den gängigsten Rechnern/Notebooks ein paar Sekunden den Ein/Aus Schalter drücken!

Keine weiteren Aktivitäten! Professionelle Datenretter kontaktieren!

Feuer, Hitze, Ruß

keine weitere Verwendung!

Professionelle Datenretter kontaktieren!

mechanische Fehler Festplatte:

- Motorlager defekt/schwergängig
- Motor defekt
- defekte Schreib-/Leseköpfe
- defekte Lagerung Kopfträger
- Headcrash

Professionelle Datenretter kontaktieren!

elektronische Schäden:

- defekte elektronische Bauelemente
- Kontaktschwierigkeiten

Professionelle Datenretter kontaktieren!